



### **PERGUNTAS FREQUENTES:**

**1) Usando o celular, não consigo marcar a opção desejada.**

- Neste caso, recomendamos que responda a Pesquisa pelo computador ou outro celular.

**2) Serei o CRE 2023, respondo a Pesquisa como CRE?**

- Não. Você deve responder a pesquisa na condição que se encontrava em 12/10/22 (data de lançamento nacional da Pesquisa).

**3) Meu Setor será/foi multiplicado no Provincial 2022. Qual Setor devo marcar na Pesquisa?**

- Você deve responder a pesquisa no Setor que se encontrava em 12/10/22 (data de lançamento nacional da Pesquisa).

**4) Posso reunir toda a minha equipe para que respondamos juntos a Pesquisa?**

- Sim, toda forma de incentivo a responder a Pesquisa e ajuda àqueles que tenham alguma dificuldade é muito importante e desejável. Mas, lembre-se: *a resposta é do Casal ou Viúva(o) e, desta forma, responda de acordo com as suas próprias reflexões e experiências.*

**5) Se eu começar a responder e tiver que fechar, ou sair, da Pesquisa, as respostas já marcadas serão mantidas quando eu abrir a Pesquisa novamente?**

- Recomendamos que responda a Pesquisa sem interrupções. Porém, se você estiver usando uma conta de e-mail do Gmail (@gmail.com), e fechar ou sair da Pesquisa (antes de enviá-la), ao reentrar suas respostas anteriores estarão marcadas.

**6) Respondi toda a Pesquisa e cliquei em ENVIAR, mas gostaria de mudar algumas respostas e enviar novamente. Eu conseguiria responder uma nova Pesquisa e enviar novamente?**

- Pedimos que não responda a Pesquisa mais de uma vez, pois seriam consideradas duas respostas de um único Casal ou Viúva(o).

**7) Recebi mais de um link da Pesquisa ou entrei em mais de um link diferente, qual devo usar?**

- Sempre use o link da Pesquisa direcionado à sua Província. Ao abrir a Pesquisa você poderá identificar facilmente no Título da Pesquisa.

**8) A Pesquisa aparece no Celular com frases cortadas!**

- Se está utilizando o celular, use-o na posição horizontal e utilize a barra de rolagem se precisar. Certifique-se que está tendo acesso a toda a informação antes de responder.